

会員各位

個人情報紛失事故について

このたび、弊社会員様よりお預かりいたしましたお名前、年令、生年月日、金融機関口座情報を紛失してしまう事故が発生しました。

経緯と再発防止策をご報告すると同時に、このような事態を招き、会員様にご心配、ご迷惑をおかけすることになりましたこと深くお詫び申し上げます。

紛失の経緯は、弊社広島営業所にて、お名前、年令、生年月日、金融機関口座情報などが記入された資料等を本社（仙台市本町）宛て平成 17 年 12 月 22 日に運送会社に発送を依頼し集荷されましたが、運送会社での以後の作業過程において紛失した事実が判明しましたものです。

本件につきましては、広島県警中央警察署に遺失物届を提出しておりますが、未だ発見されておられません。

なお、現時点において、第三者による個人情報の不正使用等の事実は確認されておられません。

1. 紛失した資料等ならびに記載されていた個人情報

会員登録のための申請書等（3 枚複写）及び代金の払込票兼受領証

記載されていた個人情報は以下の通りです

- ・ 本人の氏名、性別、（配偶者名）、生年月日、電話番号、現住所、金融機関口座情報で 3 名様分
- ・ 紹介者の氏名、電話番号で 3 名様分

イベント参加申込書

記載されていた個人情報は以下の通りです

- ・ 本人及び配偶者の氏名、電話番号で 6 名様分

2. 紛失の経緯

- ・ 平成 17 年 12 月 22 日午後 5 時頃、弊社広島営業所で個人情報等が記入された申請

書等を発送会社に受け渡しましたが、運送会社のその後の作業において紛失してしまいました。

平成 17 年 12 月 26 日 本社からの照会により、未着であることが判明しました。運送会社に対し搜索を依頼しておりますが、現時点において発見されておられません。

3. お客様への対応

該当のお客様に対しては速やかにご通知申しあげ、今般の事情をご説明申し上げました。

4. 再発防止策並びに今後の対応

ご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、今後、このような事態が起こることのないよう、運送業者に対し管理の強化を要請するとともに、弊社におきましても個人情報におけるリスクの分析を再実施し、具体的な対応策を定め、管理の徹底を図り、再発防止に努めます。

平成 18 年 1 月 13 日

株式会社ジャパンヘルスサミット

本件に関するお問合せ窓口

〒103-0028 東京都中央区八重洲一丁目 7 番 20 号
八重洲口会館 4 階

株式会社ジャパンヘルスサミット 消費者相談窓口

電話番号：03 3243 8731（代表）

受付時間：誠に勝手ながら、土曜、日曜、祝日を除く 9 時 30 分から 16 時 30 分
までとさせていただきます。

個人情報保護管理責任者
専務取締役 武江 政秋